

Профессор-оқытушылар құрамының түйіндемесі

Аты-жөні: Шотаева Калжан Есенбекқызы		
Білімі:		
Мерзімі:	Білімі	
2008-2012	UKGPI, шет тілдері: ағылшын және неміс	
2017-2019	ОҚМУ, Менеджмент	
Мерзімі:	Ғылыми дәреже	
-	-	
Мерзімі:	Кәсіби біліктілік	
2008-2012	Білім бакалавры (шетел тілдері)	
2017-2019	Экономика ғылымдарының магистірі	
Жұмыс тәжірибесі:		
<u>Академиялық:</u>		
<i>Осы ұйымда жұмыс істеу</i>		
2017 - қазіргі уақытқа дейін	бизнес, басқару және қызмет көрсету секторының аға оқытушысы	
Мерзімі:	Қонақжайлылық, фронт-офис операциялары (OPERA),Housekeeping Management	
Мерзімі:	толық уақытты жұмыс	
<i>Білім беру ұйымдарындағы бұрынғы жұмыс орындары: жоқ</i>		
Мерзімі:	Ұйымдағы лауазымы мен жұмыс орны:	
Мерзімі:	Оқытылатын пәндер тізімі	
Мерзімі:	Занятость (полный рабочий день)	
<u>Академиялық емес:</u>		
Мерзімі:	Ұйымдағы лауазымы мен жұмыс орны:	
2018 - NVD	«HD Project» ЖШС «Сити» қонақ үй кешенінің бас менеджері	
2015 - 2018	«Horeca Services» ЖШС «Мегаполис» қонақ үйіндегі сату және маркетинг департаментінің және қабылдау және орналастыру бөлімінің менеджері	
2012 - 2015	«Hili Properties» ЖШС Canvas қонақүйінде қабылдау және орналастыру бөлімінде қабылдаушы, супервайзер, сату және маркетинг бөлімінде сату жөніндегі менеджер.	
Біліктілікті арттыру:		
Мерзімі:	Көрсетілген күні немесе кәсіби тіркеу (білім беру бағдарламалары мен оқытылатын пәндер бейіні бойынша) көрсетілген біліктілікті арттыру туралы сертификаттар.	
2016	Қонақ үй менеджментін оқыту бағдарламасы (қараша, 2016 ж.)	
2016	«Қонақ үй бизнесіне арналған оқыту семинары» КММ «Туристік ақпарат орталығы», «Оңтүстік туризм орталығы», 24 сағат (2016 ж.)	
2018	PIR-HOTEL көрмесі аясында «Қонақ үй бизнесінің стратегиялары:	

	динамикалық өзгеретін нарықтық трендтерге сәйкес менеджмент ерекшеліктері туралы» семинар, 2018 жылғы 24-27 қыркүйек Мәскеу қ.
2018	Семинар «Қонақ үйді оқиғалар орталығына қалай айналдыруға болады: MICE индустриясындағы жаһандық трендтер. Пайданы арттыру бойынша практикалық ұсыныстар» PIR-HOTEL көрмесі аясында, 2018 жылғы 24-27 қыркүйек, Мәскеу қ.
Кәсіби ұйымдарға мүшелік:	
2021 - ПНВ	Шымкент Шығармашылық индустрия кеңесі
2020 - ПНВ	Шымкент қаласының іскерлік туризм кеңесі
2016 - ПНВ	«Атамекен» РПП Туризм комитеті, Шымкент
Марапаттар мен жүлделер: жоқ	
Мерзімі:	Аты
Қызметтік әрекеттер:	
2012 - PNV	Қонақжайлылық
Жарияланымдар мен презентациялар: жоқ	
Мерзімі:	(Наиболее важные, за последние пять лет, не более пяти публикации по профилю образовательных программ и преподаваемых дисциплин) – название, соавторы (если имеются), место, дата издания/презентации
Жаңа ғылыми әзірлемелер: жоқ	
Мерзімі:	(Жаңа кәсіби, дамытушылық әзірлемелердің қысқаша тізімі, ғылыми немесе әзірлемедегі авторлық немесе бірлескен авторлық)
Қосымша ақпарат: жоқ	
Мерзімі:	(Егер толықтырулар болса, түйіндеме тізімінде белгіленбеген маңызды әрекеттерді көрсетуге болады).

Резюме профессорско-преподавательского состава

Ф.И.О.: Шотаева Калжан Есенбекқызы	
Образование:	
Период:	Образование
2008-2012	ЮКГПИ, иностранные языки: английский и немецкий
2017-2019	ЮКГУ, Менеджмент
Период:	Ученая степень
-	-
Период:	Профессиональная квалификация
2008-2012	Бакалавр образования (иностранные языки)
2017-2019	Магистр экономических наук
Опыт работы:	
<u>Академический:</u>	
<i>Работа в данной организации</i>	
2017 - ПНВ	старший преподаватель сектора бизнеса, управления и сферы обслуживания
Период:	Гостиничное дело, Операции Фронт-офиса (OPERA), Housekeeping Management
Период:	полный рабочий день
<i>Предыдущие места работы в организациях образования: нет</i>	
Период:	Должность и место работы в организации
Период:	Перечень преподаваемых дисциплин
Период:	Занятость (полный рабочий день)
<u>Неакадемический:</u>	
Период:	Должность и место работы в организации:
2018 - ПНВ	Генеральный менеджер Гостиничного комплекса City, ТОО «HD Project»
2015 - 2018	Менеджер отдела продаж и маркетинга и отдела приема и размещения в отеле Мегаполис, ТОО «Horeca Services»
2012 - 2015	Ресепшионист, Супервайзер в отделе приема и размещения, Менеджер по продажам в отделе продаж и маркетинга в отеле Canvas в ТОО «Hili Properties»
Повышение квалификации:	
Период:	Свидетельства/сертификаты о повышении профессиональной квалификации с указанием даты или профессиональная регистрация (по профилю образовательных программ и преподаваемых дисциплин).
2016	Hotel management training program (November, 2016)
2016	«Семинар-тренинг для гостиничного бизнеса» КГУ «Туристский информационный центр», «Ontustik Tourism Center», 24 часа (2016)

2018	Семинар «Стратегии гостиничного бизнеса: об особенностях управления в соответствии с динамично меняющимися тенденциями рынка» в рамках выставки ПИР-ОТЕЛЬ, 24-27 сентября, 2018 г. Г. Москва
2018	Семинар «Как сделать гостиницу центром событий: мировые тренды в индустрии МІСЕ. Практические рекомендации по максимизации прибыли» в рамках выставки ПИР-ОТЕЛЬ, 24-27 сентября, 2018 г. Г. Москва
Членство в профессиональных организациях:	
2021 - ПНВ	Совет креативной индустрии г.Шымкент
2020 - ПНВ	Совет делового туризма г.Шымкент
2016 - ПНВ	Комитет туризма при РПП «Атамекен», г.Шымкент
Награды и премии: нет	
Период:	Наименование
Деятельность в сфере услуг:	
2012 - ПНВ	Гостиничный бизнес
Публикации и презентации: нет	
Период:	(Наиболее важные, за последние пять лет, не более пяти публикации по профилю образовательных программ и преподаваемых дисциплин) – название, соавторы (если имеются), место, дата издания/презентации
Новые научные разработки: нет	
Период:	(Краткое перечисление новых профессиональных, опытно-конструкторских разработок, авторство или соавторство в научных или опытно-конструкторских разработках).
Дополнительная информация: нет	
Период:	(Если есть дополнения, то можно указать те важные виды деятельности, которые не отмечены в списке резюме).

Summary of the teaching staff

Full name: Shotaeva Kalzhan Yesenbekkyzy		
Education:		
Period:	Education	
2008-2012	KSPI, foreign languages: English and German	
2017-2019	SKSU, Management	
2008-2012	Bachelor of Education (Foreign Languages)	
2017-2019	Master of Economic Sciences	
Work experience:		
<u>Academic:</u>		
<i>Work in this organization</i>		
2017 - until now	Senior Lecturer in Business, Management and Service Sector	
Период:	Hotel Business, Front Office Operations (OPERA), Housekeeping Management	
<u>Non - academic:</u>		
Period:	Position and place of work in the organization:	
2018 - until now	General Manager of the City Hotel Complex, HD Project LLP	
2015 - 2018	Manager of the Sales and Marketing department and the reception and accommodation department at the Megapolis Hotel, Horeca Services LLP	
2012 - 2015	Receptionist, Supervisor in the reception and accommodation department, Sales Manager in the sales and marketing department at the Canvas Hotel in Hili Properties LLP	
Professional development:		
Period:	Certificates/ certificates of professional development indicating the date or professional registration (according to the profile of educational programs and disciplines taught).	
2016	Hotel management training program (November, 2016)	
2016	«Training seminar for the hotel business» KSU «Tourist Information Center», «Ontustik Tourism Center», 24 hours (2016)	
2018	Seminar "Hotel Business Strategies: on management features in accordance with dynamically changing market trends" within the framework of the PIR-HOTEL exhibition, September 24-27, 2018, Moscow	
2018	Seminar "How to make a hotel the center of events: global trends in the MICE industry. Practical recommendations for maximizing profits" within the framework of the PIR-HOTEL exhibition, September 24-27, 2018, Moscow	
Membership in professional organizations:		
2021 - until now	Council of the Creative Industry of Shymkent	
2020 - until	Shymkent Business Tourism Council	

now	
2016 - until now	Tourism Committee at the RCE "Atameken", Shymkent
Awards and Prizes: None	
Period:	Name
Activities in the service sector:	
2012 - until now	Hotel business